



# LOGISTIKTJÄNSTER

”Den största fördelen med ett kundunikt lager är att kunden slipper åka och köpa materiel och därmed spar mycket tid”

Anders Jansson, Tobias Andersson, Mats Westerdahl och Lars Algotsson.



## Berätta om avdelningen.

– Vi är totalt fyra medarbetare på avdelningen, förutom jag själv är det logistikerna Lars Algotsson, Tobias Andersson och Anders Jansson. Det största ansvarsområdet för oss är Elektroskandias kundunika lager, men vi har också hand om vår containeruthyrning (Lars Algotsson) samt vårt logistiksamarbete med Com Hem (Anders Jansson).

## Vad är ett kundunikt lager?

– Det är ett lager av utvalda artiklar som ägs av Elektroskandia men som kunden har tillgång till i sina lokaler, i en container vid arbetsplatsen eller i sina servicebilar. Kunden faktureras först när artiklar har skannats ut från lagret, vilket görs enkelt via en app i mobiltelefonen. Lagret fylls på automatiskt via beställningspunkter så att rätt antal alltid finns på hyllan och lagersaldot finns alltid tillgängligt för kunden i telefonen eller på webben.

– Den största fördelen med ett kundunikt lager är att kunden slipper åka och köpa materiel och därmed spar mycket tid. I det kundunika lagret har man alltid direkt tillgång till de produkter som används mest frekvent i verksamheten. Och detta utan att behöva binda kapital i ett eget lager. Det här är ett jättesmidigt system som allt flera av våra kunder inser fördelarna med.

## Hur är ni inblandade i processen?

– Vi är ofta, tillsammans med vår säljare, med redan i införsäljningsfasen, träffar kunden och lyssnar på dennes önskemål och behov. Vi ser sen till att hitta den bästa och mest effektiva lösningen. Tillsammans kommer vi överens om ett lämpligt sortiment som är anpassat efter de artiklar man använder mest frekvent eller som fyller företagets servicebehov. Vi fastställer även påfyllnadspunkter för de olika artiklarna.

– Nästa steg är att sortimentet i det kundunika lagret skickas till kunden. Vi är då med och är behjälpliga med att starta upp lagret, sätta upp hyllkantsetiketter för skanning, lägga upp artiklar i hyllor och slutligen utbilda kunden kring appen.

## Hur arbetar ni löpande kring lagren?

– Vi har möten ett par gånger per år med kunden för att följa upp, inventera och se vad som fungerar och vad som kan förbättras. Ofta kan det vara så att man över tid vill ändra sortimentet med fler eller färre artiklar. Vi vill ha en nära dialog med kunden så att lagret hela tiden hålls levande och uppdaterat.

## Vilka typer av kunder väljer att ha ett kundunikt lager?

– Det är alla möjliga företag, från tvåmansföretag till rikstäckande installatörer, inom alla våra kundsegment. Våra kundunika lager passar de flesta inom vår bransch. Inte minst om man har mycket repetitiva jobb med återkommande artiklar eller att man har speciellt åtagande gentemot en kund att kunna utföra service inom x antal timmar. Med vårt kundunika lager vet man att man alltid har direkt tillgång till produkterna, vilket ger trygghet.

## Hur många artiklar brukar man ha?

– Vanligast är mellan 200 till 300 artiklar. Men sen finns det ytterlighetsfall, en av våra kunder har till exempel ett kundunikt lager med endast en artikel, en specialkabel med fem månaders leveranstid!

## Ökar efterfrågan?

– Ja, definitivt. Det senaste året har antalet kundunika lager ökat med cirka 25 procent och idag har vi närmare 180 lager över hela Sverige.



**Anders Jansson**  
Logistiker

#### **Berätta lite om ert samarbete med Com Hem.**

– Vi började vårt samarbete med dem 2009 och jag har varit inblandad under hela resan. De hade tidigare installations- och serviceprodukter i eget lager samt även mindre lokala lager ute hos sina olika underentreprenörer. För att få ett beställningsställe, bättre kontroll samt minska materialsvinnet valde de att låta Elektroskandia ansvara för hela lagret och även sköta logistiken.

## **”På vårt logistikcenter i Örebro har vi Com Hem:s lager, som består av cirka 2000 artiklar”**

– På vårt logistikcenter i Örebro har vi Com Hem:s lager, som består av cirka 2000 artiklar. Det är produkter som används för byggnation och reparation. Allt ifrån kabel, kontakter, kretskort och switchar till modem och allt som behövs för kontaktering. Det enda vi inte lagerför åt Com Hem är deras produkter till konsument.

– Vi har också daglig koll på Com Hem:s sex akutlager, som finns hos Jetpak i Malmö, Stockholm, Göteborg, Örebro, Sundsvall och Luleå. I akutlagren finns det absolut viktigaste för deras underhåll. Det är Jetpak som levererar materiel till Com Hem:s underleverantörer och genom att de har akutlagren hos sig går det snabbare för dem att köra ut leveranserna. Men det är vi som styr dessa akutlager, som fungerar precis som våra kundunika lager. Om det uppstår ett serviceärende hos Com Hem kan deras larmcentral genom vårt system direkt se i vilket akutlager den aktuella reservdelen finns närmast och de skickar sen en beställning till Jetpak. När reservdelen plockas ut från akutlagret beställs samtidigt en ny så man alltid har uppdaterat sortiment på lagret.

#### **Vilka övriga tjänster tillhandahåller ni?**

– Ibland vill även Com Hem använda våra tjänster för projektpackning, leveranser etc. och vi hanterar även returflödet av de artiklar som kommer in. Com Hem:s underentreprenörer kan lämna in materiel som ej kommit till användning i någon av Elektroskandias 48 butiker. Vi kontrollerar materielen och ser till att det lagerförs och kan återanvändas.



**Lars Algotsson**  
Logistiker

#### **Vilken är din roll när det gäller er containeruthyrning?**

– Jag arbetar med processen kring dokumentation och hantering av de containers vi hyr ut till kunder.

#### **Vid vilka tillfällen hyr era kunder containers?**

– Det kan vara att man till exempel vill ha en container för att förvara materiel och verktyg i ute på arbetsplatsen, en så kallad projektcontainer, eller att man vill ha ett kundunikt lager, men ej har plats i sina egna lokaler. Då kan man ha lagret i en container i anslutning till företaget. Det är såväl stora som små företag som nyttjar den här tjänsten för kortare eller längre tid. En del containers kan stå ute i flera år, en har vi haft uthyrd sedan 2011.

## **”I dagsläget har vi närmare 100 containers uthyrda”**

#### **Vilka olika modeller finns det?**

– Vi har dels 20-fots containers, de flesta isolerade, inredda med hyllor och arbetsbänk, belysning och värme dels 10-fots, som i grunden är tomma och oisolerade. Alla är försedda med GPS så vi alltid kan se var de är.

#### **Hur många har ni uthyrda idag?**

– I dagsläget har vi närmare 100 containers uthyrda till kunder.

